

La Salud Mental de los colaboradores se proyecta como un ítem permanente al interior de las organizaciones

- En el evento, realizado el miércoles 16 de junio, participaron el Ministro del Trabajo, Patricio Melero, así como el Presidente de la CPC, Juan Sutil, y la Jefa del Departamento de Salud Mental del Ministerio de Salud, Dra. Cynthia Zavala.
- En la oportunidad se dieron a conocer los resultados del 2° Estudio Buenas Prácticas Laborales en tiempos de COVID – 19, elaborado por el Departamento de Estudios de la Fundación Chile Unido, y se conocieron las experiencias de Sodimac Chile y la multinacional Johnson & Johnson.

La Salud Mental de las personas fue una prioridad dentro de las organizaciones durante el 2020 y lo seguirá siendo el 2021, proyectándose como un ítem permanente en la asignación de recursos en el área de RR.HH. Esta es una de las principales conclusiones del **Seminario Experiencias Públicas y Privadas por la Salud y el Bienestar postpandemia**, realizado el miércoles 16 de junio.

El objetivo del encuentro, según explicó el **Presidente de Fundación Chile Unido, Heriberto Urzúa**, era “conocer y compartir reflexiones y experiencias que aportaran al trabajo que cada uno está realizando en sus organizaciones, ya que cada persona tiene la capacidad de impactar positivamente en su entorno y hoy más que nunca necesitamos unir fuerzas para aportar a la construcción de un país más humano, más sano y más feliz”.

En el Seminario participó el **Ministro del Trabajo y Previsión Social, Patricio Melero**, quien destacó la publicación de la Ley de Salud y Seguridad para el retorno gradual al trabajo, “con la que potenciamos la protección de los trabajadores frente al COVID-19 en su retorno presencial al trabajo. Les damos la tranquilidad de sentirse resguardados para volver a trabajar. Pero, además, estamos haciendo parte a los empleadores en la responsabilidad de velar por la seguridad y salud de sus trabajadores, en este complejo escenario de pandemia”, dijo, añadiendo que “preocupa que los casos de salud mental siguen siendo importantes entre el total de enfermedades laborales. Según datos de la Superintendencia de Seguridad Social, al excluir los casos relacionados al COVID 19 confirmados, el 35% del total son temas de salud metal. La pandemia ha causado impactos enormes en nuestra forma de relacionarnos, en cómo nos sentimos y debemos hacer todos los esfuerzos para que el trabajo no se transforme en un agente adicional de estrés”.

El segundo invitado fue el **Presidente de la CPC, Juan Sutil**, quien en su presentación señaló que “las empresas chilenas -con sus trabajadores, colaboradores y empresarios- estamos trabajando en forma unida, con mucha responsabilidad y compromiso para enfrentar la mayor crisis de los últimos años. Sabemos que aún queda un duro camino por recorrer que exige que todos pongamos el máximo esfuerzo. Pero más allá de la pandemia, las empresas hemos sido interpeladas por la sociedad a hacer más por los trabajadores, más por la comunidad, más por el medio ambiente. Y en eso estamos: trabajando por co-construir empresas más humanas, por escuchar más a los trabajadores y acompañarlos en sus sueños y en sus dolores, por fortalecer los vínculos con las comunidades, colaborando día a día en la solución de los problemas y desafíos de Chile”.

Para hablar sobre la Salud Mental desde la mirada del **Ministerio de Salud**, la **Dra. Cynthia Zavala, Jefa del Departamento de Salud Mental** de la cartera, hizo hincapié en que la pandemia ha impactado fuertemente a toda la población por los cambios en los estilos de vida que han obligado las medidas de restricción de movilidad destinadas a disminuir los contagios. “En ese sentido hay varias iniciativas en curso para mitigar esos efectos a nivel poblacional y una a destacar, enfocada en los trabajadores, es el sistema de reconocimiento “Sellos elige vivir sano” para lugares de trabajo”, anunció.

Además, en la oportunidad se dieron a conocer las experiencias en implementación de medidas para el bienestar y salud mental de los colaboradores durante la pandemia así como los desafíos a futuro en la materia, de dos organizaciones. En primer lugar, **Sodimac Chile**, que a través de su **Gerente de Personas, Claudia Castro**, explicó que están convencidos de que “cada decisión que tomamos tiene un impacto en nuestros trabajadores. Por eso es tan importante escucharlos, conocer sus distintas realidades y necesidades, para así tomar acciones que impacten positivamente en su calidad de vida y en la de sus familias”.

Por su parte, **Pablo Vega, Director de Servicios Globales de Salud para Latinoamérica de Johnson & Johnson**, destacó que “durante esta pandemia del COVID19, Johnson & Johnson ha continuado suministrando medicinas críticas, productos y servicios mientras protege la salud y la seguridad de sus 135 mil empleados alrededor del mundo”.

La magnitud que ha ido adquiriendo la pandemia por el coronavirus desde finales de 2019 y sus consecuencias en la vida de las personas y en el funcionamiento de las organizaciones, está provocando -según expertos nacionales e internacionales- una crisis en la Salud Mental, “de ahí la importancia que las empresas y servicios públicos, que tienen un rol preponderante en la vida de sus colaboradores, posicionen la Salud Mental y el Bienestar de las personas en las definiciones estratégicas de la organización, materializándose en una estrategia que alinee estos temas con el propósito y valores corporativos, asignándole un presupuesto, implementando medidas y generando las condiciones necesarias para que las personas puedan hacer uso de ellas”, explica **Verónica Hoffmann, Directora Ejecutiva de Fundación Chile Unido**.

2° ESTUDIO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES EN TIEMPOS DE COVID-19

En el Seminario se dieron a conocer los resultados del 2° Estudio Buenas Prácticas Laborales en tiempos de COVID-19, elaborado por el Departamento de Estudios de Fundación Chile Unido, y el cual convocó a un grupo amplio de 176 organizaciones, tanto privadas (81%) como públicas (19%), con presencia nacional (73%) y multinacional (27%), de diversos tamaños y transversal a los sectores de la economía. Dentro de las conclusiones que dio a conocer en la oportunidad la Directora de Estudios de la institución, Catalina Delpiano, es que antes de la pandemia, la Salud Mental de los colaboradores era un tema prioritario para la mitad de las organizaciones (50%). La llegada de la pandemia marca un antes y un después, aumentando su priorización en un total de 41 puntos porcentuales. En consecuencia, al cierre del segundo semestre de 2020, el 91% de las empresas y organismos públicos encuestados afirmó que la Salud Mental de los colaboradores es un tema prioritario o muy prioritario.

Paralelamente, la instalación de la Salud Mental como tema muy importante en RR.HH., conlleva la asignación de recursos específicos para este ítem. Durante el primer semestre del 2020 se observó que el 83% de las organizaciones tenía asignado un presupuesto en este ámbito. El segundo semestre esta asignación se elevó a un 85% de las organizaciones y para el 2021, el 89% de los consultados afirmó tener un presupuesto para la Salud Mental.

PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS COLABORADORES

¿Cuáles son las preocupaciones de los colaboradores en este tiempo de pandemia? fue una de las interrogantes en esta medición, a la cual los líderes de RR.HH. mencionaron que las tres principales preocupaciones que le han manifestado las personas se asocian a temas de Salud Mental y Trabajo a distancia/Teletrabajo. Así el 89% afirma que sus colaboradores han demostrado un deterioro emocional y un 69% problemas de Salud Mental. Por su parte, un 57% de las organizaciones afirma que sus trabajadores han tenido dificultades para trabajar desde la casa.

“Destacamos que los colaboradores que han sufrido un mayor deterioro emocional y dificultades para realizar su trabajo a distancia han sido quienes tienen hijos menores de 9 años (79%). Seguidos de aquellos que tienen personas dependientes a su cargo, ya sean adultos mayores o en situación de discapacidad (51%), en opinión de los líderes de RR.HH.”, señala **Catalina Delpiano, Directora de Estudios de Fundación Chile Unido**, añadiendo que por otro lado, existen nuevas preocupaciones asociadas al retorno al trabajo presencial, siendo las más importantes el miedo al contagio en el transporte público (79%) y en el lugar de trabajo (64%), además de la dificultad de retornar por tener que cuidar a niños, adultos mayores u otras personas dependientes (74%).

Con el propósito de cuidar y apoyar la salud y el bienestar de los colaboradores las organizaciones han implementado diversas medidas. De las 34 consultadas por este Estudio en materia de Salud Mental, Teletrabajo y a nivel organizacional, se destaca la entrega de infografías y consejos prácticos para la Salud Mental (84%), canales de comunicación bidireccionales entre los colaboradores y las gerencias (84%) y charlas y asesorías para integrar mejor trabajo y vida personal (80%).

Para facilitar el teletrabajo y trabajo a distancia, las más frecuentes fueron la adecuación de beneficios para personas con trabajo a distancia (81%) y la flexibilización de horarios para equilibrar mejor trabajo y vida personal (80%). A nivel organizacional destacaron las campañas para informar la situación de la organización (95%), comunicaciones periódicas desde la alta gerencia para informar medidas adoptadas por motivo de la pandemia (93%) y cápsulas informativas (89%).

IMPACTOS POSITIVOS EN INDICADORES DE CAPITAL HUMANO

El Estudio indagó acerca de los impactos que han tenido las medidas adoptadas por las organizaciones en indicadores de capital humanos, tales como el clima laboral, el compromiso de los colaboradores con la organización el 2020, la satisfacción con las medidas entregadas para apoyar la Salud, la Salud Mental y el Trabajo a distancia/Teletrabajo.

“En general, sus resultados fueron bastante positivos”, indica la **Directora de Estudios**, ya que un 88% de las entidades participantes declararon presentar un buen clima laboral, y un 92%, adecuados niveles de compromiso de sus trabajadores.

Estos indicadores fueron aún mejores en las instituciones que mantuvieron un presupuesto para la Salud Mental durante el segundo semestre 2020 y lograron la satisfacción de los colaboradores con las ayudas entregadas en este ámbito. Así el 100% de las organizaciones donde se observaron estos dos supuestos, afirmaron tener adecuados niveles de compromiso y el 97% declaró presentar un buen clima organizacional.

En cuanto a la evaluación de los colaboradores con las medidas implementadas por la organización, un 92% de las instituciones señaló que sus trabajadores manifestaron satisfacción con las acciones realizadas por el COVID-19; un 84% con las ayudas para el Trabajo a distancia/ Teletrabajo y un 79% con las medidas para la Salud Mental.

Desde la experiencia de Fundación Chile Unido acompañando desde hace 18 años a las organizaciones públicas y privadas en sus políticas de Conciliación Vida Personal y Trabajo y brindando apoyo psicológico a los colaboradores, “podemos afirmar que cuidar y apoyar la Salud Mental y el Bienestar de las personas es fundamental para salir adelante tras la pandemia por COVID-19. Es un desafío que tenemos entre todos y en conjunto por una sociedad más sana, más humana y más feliz”, concluye **Verónica Hoffmann**.

Más información:

Verónica Hoffmann vhoffmann@chileunido.cl

+56 9 9436 0837