

Informe Trimestral de Intervención Servicio Jesuita a Migrantes

Fecha informe: 18 de octubre de 2021

1. Resumen ejecutivo

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta del trabajo que se ha realizado desde la intervención social del Servicio Jesuita a Migrantes durante el año, revisando las distintas líneas de acción que se desarrollan en cada área.

A partir de lo anterior, se revisará el avance en cada programa, en relación a las metas definidas para el año en curso.

2. Propósito SJM

Como institución, tenemos por propósito luchar por una sociedad más humana, acogedora e intercultural, en la que nos reconozcamos como iguales en dignidad y derechos.

Desde ahí, articulamos nuestro trabajo, fundamentalmente, en una intervención social donde se despliegan tres grandes áreas (educación e interculturalidad, jurídica y social), y en una labor de incidencia pública a partir de la gestión de intereses particulares y de prensa y contenidos.

3. Periodo de reporte/Plazo ejecución

Tercer trimestre, año 2021.

4. Contraparte técnica

Valentina Latorre, Directora Social SJM.

5. Perfil de participantes

a. Nacionalidad: las personas migrantes que participan de las líneas de trabajo SJM son de distintas nacionalidades. Principalmente, y en congruencia con la distribución de población migrante según su nacionalidad en nuestro país, la mayoría son de nacionalidad venezolana.

b. Edad: mayoritariamente, las personas que acuden al SJM pertenecen al tramo etario 18-45 años, junto con sus familias.

c. Identidad de género: 59,4% mujeres, 40,3% hombres. Un 0,25% no se identifica con ninguna de las dos categorías

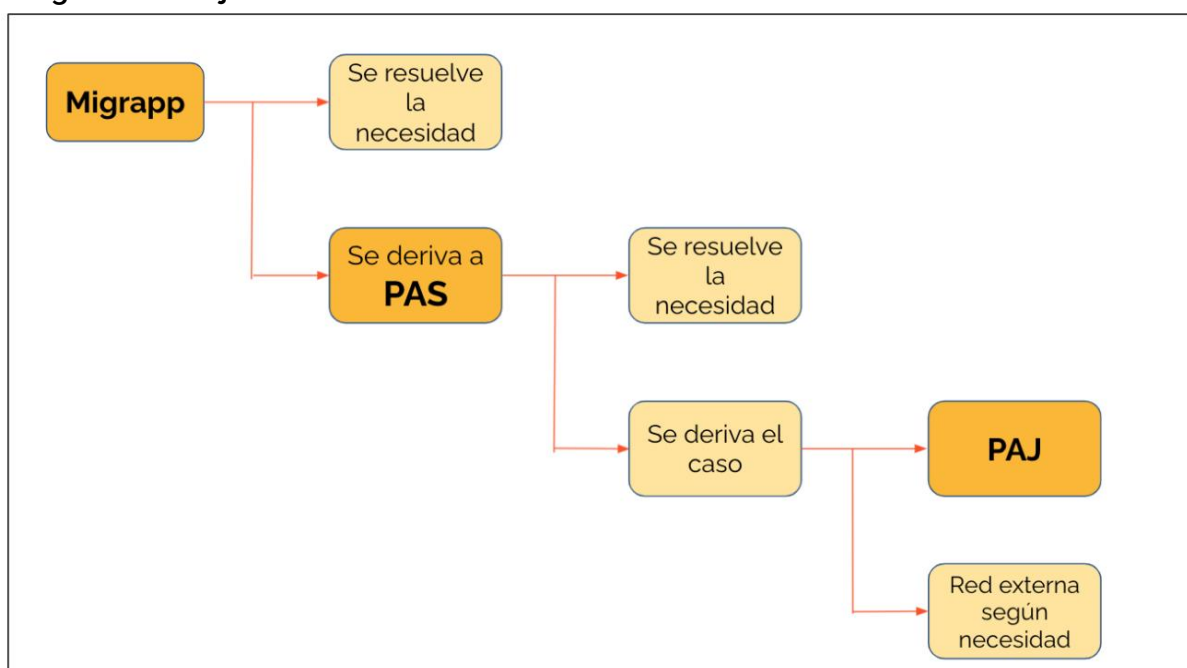
6. Metodología

El trabajo que el SJM realiza se divide, en términos generales, en los ejes de atención directa, acceso a derechos y fortalecimiento comunitario.

En cuanto a la atención directa, el flujo comienza con el ingreso desde la plataforma de orientación migratoria Migrapp, donde se entrega respuesta e

información a personas migrantes y refugiadas que la solicitan. Este último trimestre, los temas más recurrentes por los que se solicitó información fueron el proceso de regularización extraordinaria, cómo solicitar asilo y por entrega de ayuda humanitaria. Aquellos casos que requieren una intervención de mayor complejidad, son derivados desde Migrapp al Programa de Atención Social (PAS). Desde el PAS, se evalúa la acción que se requiere llevar para dar respuesta de manera más eficiente a las necesidades que se presentan, derivando a redes en caso de que amerite, o al Programa de Atención Jurídica (PAJ) para la representación jurídica o administrativa de las personas.

Diagrama de Flujo. Atención Directa SJM.



Elaboración propia

Desde el año pasado se ha sumado, en términos de atención directa, un trabajo relevante desde la entrega de ayuda humanitaria, dada la situación sanitaria, y también el aumento de flujo de personas que ingresan al país en necesidad. Durante 2021 el foco ha estado en la entrega en la macrozona norte, y durante el último trimestre ha habido un trabajo mayor en Tarapacá y Antofagasta.

En relación al acceso a derechos, desde el SJM se ejecutan dos líneas fundamentales de trabajo: capacitación y sensibilización masiva. Por un lado, se capacita a organismos públicos que lo solicitan, tanto en enfoque intercultural como en Nueva Ley de Migraciones y el marco jurídico que rige la materia, nacional e internacionalmente. Por otro, se ejecutan espacios de sensibilización a instituciones privadas - algunos de éstos también incorporando capacitación - siendo el mayor porcentaje de instituciones colegios y empresas.

Finalmente, en la línea de fortalecimiento comunitario, se trabajan programas a nivel territorial en las comunas que han sido priorizadas por la institución (Arica, Antofagasta y Estación Central), los que contemplan el trabajo

con establecimientos educativos, con NNA migrantes y sus madres, padres y cuidadores, y cursos de español para población no hispano parlante.

7. Indicadores

Al cierre del tercer trimestre, veíamos un importante avance en cuanto al cumplimiento de las metas anuales, destacando entre los logros el alcance de personas participantes en programas del SJM respecto de la meta (12.019 personas), la realización de 25.784 atenciones y la sensibilización masiva a 2.434 personas por medio de diversos espacios de capacitación en interculturalidad, tanto de organismos públicos como privados, entre los que destacan los establecimientos educativos y empresas. A su vez, hemos establecido compromisos de trabajo con 134 organizaciones en el país, apostando por el fortalecimiento de la red con la que las personas migrantes y refugiadas, y sus familias, se encuentran en el proceso de inclusión en Chile, y se ha superado la meta en apariciones en prensa, teniendo, en septiembre, una cantidad promedio de seis apariciones diarias.

Tabla 1. Estado de avance indicadores SJM - septiembre 2021.

Indicador	Meta anual	Resultado acumulado 09/2021	Logro con respecto a meta anual
Número de personas migrantes participantes en programas SJM	15.297	12.019	79%
Número de atenciones a personas migrantes	29.141	25.784	88%
% personas migrantes satisfechas con atención recibida	87%	88%	101%
Número de representaciones judiciales o administrativas	1.020	700	69%
Número de personas participantes en instancias de sensibilización	3.145	2.434	77%
Organizaciones con las que nos hemos vinculado	157	134	85%
Número de apariciones en prensa	720	770	107%

Elaboración propia.

8. Evaluación de nuestro trabajo

Para monitorear la intervención se cuenta con distintas instancias de seguimiento a nivel local y a nivel nacional.

Como regla general, se lleva el monitoreo periódico desde las áreas nacionales y las jefaturas regionales de cada programa. Estas instancias permiten la mejora de nuestra labor tanto en integralidad de la intervención, como cada línea de manera separada en cuanto a sus componentes técnicos. Además, en cuanto a cobertura y cumplimiento de metas, se completa mes a mes el tablero de control.

A la fecha, se observa un avance relevante, luego de la evaluación 2020, en cómo mantener nuestra intervención permanente, adaptándola al escenario de pandemia, y gestionando recursos de ayuda humanitaria en paralelo. Además, se ha perfeccionado el trabajo realizado en infancia, tanto para con niñas, niños y adolescentes como con sus cuidadoras/es, certificándonos con la ONG Ideas para la Infancia. Por otro lado, se ha comenzado a retomar el trabajo con la comunidad haitiana, y se proyecta, luego de este año de trabajo, la apertura oficial de un equipo regional en Tarapacá.

En términos de cobertura, y como se presentó en el apartado de indicadores, vemos un cumplimiento de acuerdo o sobre lo proyectado.

9. Desafíos para el siguiente período:

El último trimestre del año presenta diversos desafíos, entre los que destaca, en primer lugar, cerrar la intervención anual de acuerdo a lo proyectado, en términos de metas, pero sobre todo de calidad de la intervención, relevando información, con las personas participantes y quienes ejecutan los programas, que permita mejorar el trabajo para el próximo año.

Por otro lado, se presenta como desafío generar una planificación conjunta con las distintas redes de la sociedad civil que trabajan en la materia, de manera de abordar el año que viene no sólo de forma articulada, si no habiendo establecido previamente qué rol juega cada actor, para dar así la respuesta más eficiente para las personas migrantes y refugiadas.

Además, y dada la situación que se está viviendo en la macrozona norte, nos encontramos con el desafío de profundizar en términos de sensibilización a la sociedad receptora. Lo vivido en la comuna de Iquique durante septiembre (desalojo, marcha y quema de pertenencias a familias migrantes) evidencia la necesidad de trabajar en términos de inclusión y de las necesidades de quienes hoy ven sus espacios sobre poblados y la red pública sin poder dar respuesta. Esto, además de la sensibilización, presenta el desafío de avanzar en cuanto a la regularización de las personas refugiadas, donde no solamente se da el desafío en términos de intervención, sino también desde la gestión de intereses particulares.

Finalmente, se mantiene como desafío cimentar el camino que permita, en 2022, abrir la oficina regional de Tarapacá y aumentar nuestro trabajo para con la comunidad haitiana. Estos dos elementos se presentan como prioritarios dado, primero, la realidad de frontera que se vive en Colchane y, segundo, el éxodo del país que se está generando por parte de la comunidad haitiana, dada la no inclusión que han vivido en Chile.

